

KẾ HOẠCH

Thực hiện đợt cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Dân Tiến

Thực hiện Kế hoạch hành động số 07-KH-UBND ngày 17/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên Về việc thực hiện đợt cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (mới).

UBND xã ban hành Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng về tiện ích của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng. Từ đó, tạo sự đồng thuận và tích cực tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng trong thực hiện các thủ tục hành chính, khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế và các giao dịch dân sự hàng ngày.

2. Triển khai hiệu quả việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân hiểu được tiếp cận dễ dàng, an toàn, tiện lợi.

3. Quá trình triển khai hỗ trợ, hướng dẫn người dân tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và cài đặt chữ ký số công cộng phải huy động sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và phải bảo đảm tiếp cận tới người dân ở mọi tầng lớp, ngành nghề, đặc biệt là khu vực vùng nông thôn, khu vực miền núi và khu vực có điều kiện kinh tế - xã hội còn nhiều khó khăn.

III. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Nâng cao công tác cải cách hành chính, giảm thiểu giấy tờ cho người dân phải mang theo khi thực hiện các thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân khi đi khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập và tư nhân.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phần đầu 100% người dân tham gia bảo hiểm y tế, có tài khoản định danh điện tử mức 2 và điện thoại thông minh được tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng: Tiếp tục duy trì, nâng cao kết quả triển khai cung cấp chữ ký số công cộng đã đạt được tại 36 xóm trên địa bàn xã Dân Tiến.

- Phân đầu 100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) xã thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian triển khai

Tập trung thực hiện cao điểm: Từ ngày Kế hoạch này được ban hành cho đến hết ngày 30/9/2025.

2. Phạm vi triển khai

Tập trung thực hiện cao điểm tại 36 xóm trên địa bàn xã Dân Tiến.

V. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Phân đầu 100% người dân trên địa bàn xã tham gia bảo hiểm y tế, có tài khoản định danh điện tử mức 2 và điện thoại thông minh được tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Các Trạm Y tế trên địa bàn xã.

- **Cơ quan thực hiện/phối hợp thực hiện:** Công an xã; các phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Ủy ban MTTQ xã; 36 xóm trên địa bàn xã.

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên đến khi kết thúc Kế hoạch.

- **Giải pháp triển khai:**

Tuyên truyền, hướng dẫn, bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; huy động sự tham gia của các tổ chức đoàn thể; Tổ công tác triển khai Đề án 06; Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn trực tiếp đến từng ngõ, từng hộ gia đình hướng dẫn cho hộ gia đình, người dân cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ **Công an xã; các phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Ủy ban MTTQ xã:** tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ **Các trường học trên địa bàn xã:** Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm 100% viên chức, người lao động, học sinh (từ 14 tuổi trở lên đã có tài khoản định danh điện tử mức 2) trên địa bàn xã cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ **Phòng Văn hóa – Xã hội xã:** chuẩn bị tài liệu, video hướng dẫn tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID (có tài liệu hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo).

2. Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng

Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng: Tiếp tục duy trì, nâng cao kết quả triển khai cung cấp chữ ký số công cộng đã đạt được tại 36 xóm trên địa bàn xã.

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Phòng Văn hóa - Xã hội xã.

- **Cơ quan thực hiện/phối hợp thực hiện:** Công an xã; các phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Ủy ban MTTQ xã; 36 xóm trên địa bàn xã.

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên đến khi kết thúc Kế hoạch.

- **Giải pháp triển khai:**

+ Công an xã; các phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Ủy ban MTTQ xã; 36 xóm trên địa bàn xã: Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng; Huy động sự tham gia của các Tổ chức đoàn thể; Tổ công tác triển khai Đề án 06; Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Triển khai liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định Bảo hiểm y tế

Phấn đấu 100% các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn xã Dân Tiến thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Các Trạm Y tế trên địa bàn xã.

- **Cơ quan thực hiện/phối hợp thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- **Thời gian thực hiện:** Theo Kế hoạch tập huấn của Sở Y tế.

- **Giải pháp triển khai:** Trạm Y tế phối hợp với các đơn vị có liên quan tham gia tập huấn thường xuyên, nhiều lần để cán bộ thành thạo các bước tích hợp, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc khi sử dụng, hướng dẫn người dân.

4. Tuyên truyền về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Công an xã; các phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Ủy ban MTTQ xã.

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên đến khi kết thúc Kế hoạch.

- **Giải pháp triển khai:** Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã; trên loa phát thanh xóm; tạo các nhóm mạng xã hội (ví dụ: lập nhóm trên ứng dụng Zalo hoặc các mạng xã hội khác,...) gồm các hộ gia đình/người dân để hỗ trợ, hướng dẫn tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID thường xuyên.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tổ chức hoàn thành các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch này, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng quy định.

- Chủ trì xây dựng nội dung tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp viễn thông triển khai cung cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn xã; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng. **Định kỳ hằng tuần** báo cáo Tổ Công tác triển khai Đề án 06 xã hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông chuẩn bị tài liệu, video hướng dẫn đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng cho các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có thay đổi).

2. Các Trạm Y tế trên địa bàn xã

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch. Định kỳ hằng tuần báo cáo UBND xã.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VneID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

- Thực hiện tiếp nhận khám, chữa bệnh qua: Thẻ Căn cước công dân, Căn cước điện tử trên ứng dụng VNeID, Số định danh cá nhân, số thẻ BHYT cho tất cả đối tượng người bệnh; gửi dữ liệu nhóm thông tin cơ bản lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT ngay khi người bệnh kết thúc khám, chữa bệnh tại đơn vị.

3. Công an xã

- Phối hợp với Ủy ban MTTQ xã; Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã; Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VNeID, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, tích hợp thẻ BHYT vào VNeID.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xã, các Trạm Y tế xã điều chỉnh, cập nhật nội dung, tài liệu hướng dẫn cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID cho các cơ quan, đơn vị (nếu có thay đổi).

5. Công an xã; Ban Chỉ huy Quân sự xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Ủy ban MTTQ xã, các xóm trên địa bàn xã

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân thuộc phạm vi, trên địa bàn quản lý cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID, đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng.

- Tăng cường tuyên truyền về việc sử dụng chữ ký số công cộng, Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh và thực hiện các giao dịch dân sự một cách đa dạng và phong phú bằng các hình thức phù hợp theo hướng dẫn của Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân thuộc phạm vi, trên địa bàn quản lý biết thông tin và tham gia thực hiện.

- Chỉ đạo các Tổ chức đoàn thể; các Tổ Công nghệ số cộng đồng thuộc địa phương phối hợp với doanh nghiệp viễn thông, **đi từng ngõ, gõ từng nhà**, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện đợt cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Dân Tiến, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Các phòng chuyên môn, TTPVHCC xã;
- Các Trạm Y tế, các trường học trên địa bàn xã;
- Các xóm trên địa bàn xã, Tổ công nghệ số cộng đồng;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Văn Thảo

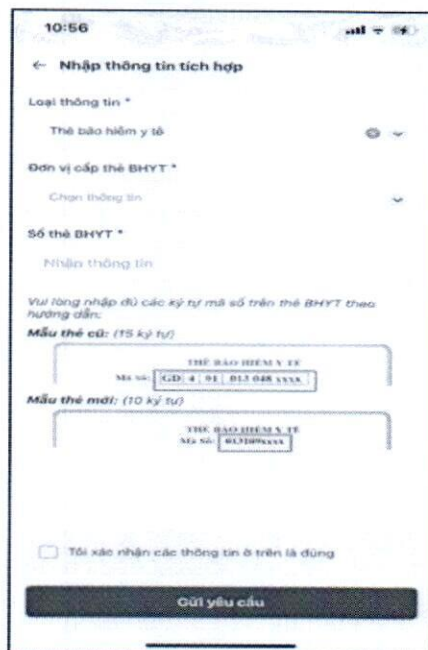
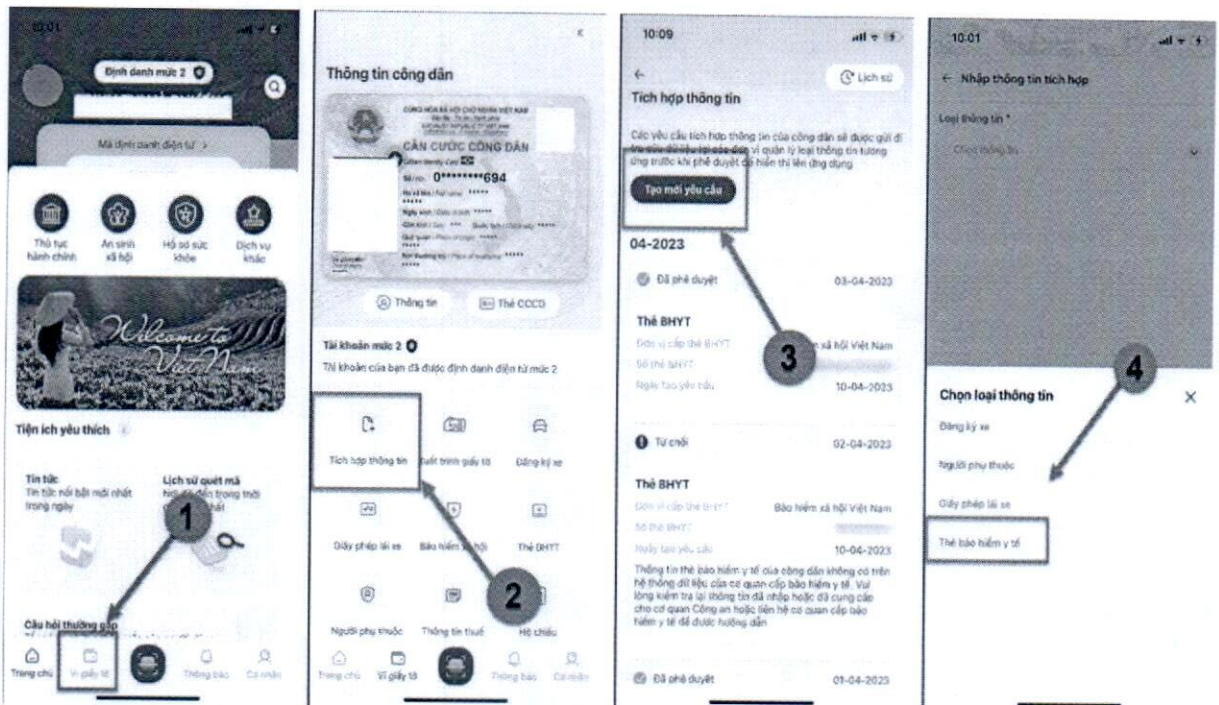
PHỤ LỤC
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ
TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

(Kèm theo Kế hoạch số 23 /KH-UBND ngày 30 /7/2025 của UBND xã)



❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh.
- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản VNeID (qua Căn cước công dân).
- **Bước 3:** Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, công dân chọn Tab “**Ví giấy tờ**” → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Ấn “**Tạo mới yêu cầu**” → Chọn loại thông tin: **Thẻ bảo hiểm y tế**.



- Bước 4: Nhập thông tin tích hợp.

Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

+ Đơn vị cấp thẻ BHYT.

+ Số thẻ BHYT: bắt buộc nhập đúng 10 ký tự số hoặc 15 ký tự.

(Lưu ý: Nếu không nhớ số thẻ BHYT, liên hệ đầu mối: bà Trần Thị Ngọc Liên Chuyên viên phòng Kế hoạch Tài chính, Sở Y tế, điện thoại: 0888665688; ông Nguyễn Đình Thao, Chuyên viên phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông, Số điện thoại: 0973360789).

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô **“Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”**.

- Bước 5: Gửi yêu cầu tích hợp thông tin.

Sau khi nhập thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn **“Gửi yêu cầu”**
→ Hệ thống hiển thị màn hình Gửi yêu cầu thành công.

+ Ấn nút **“Tích hợp thêm thông tin khác”** sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp.

+ Ấn nút **“Lịch sử”** sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin.

Lưu ý:

Nhập Số thẻ BHYT:

- Bắt buộc 2 ký tự đầu thuộc một trong các ký tự: (DN; HX; CH; NN; TK; HC; XK; HT; TB; NO; CT; XB; TN; CS; QN; CA; CY; XN; MS; CC; CK; CB; KC; HD; TE; BT; HN; DT; DK; XD; TS; TC; TQ; TA; TY; HG; LS; PV; CN; HS; SV; GB; GD).

- Ký tự thứ 3 bắt buộc là một ký tự số từ 1 đến 5.

- Ký tự thứ 4 và thứ 5 sẽ phụ thuộc vào Đơn vị cấp thẻ BHYT đã chọn.

STT	Đơn vị cấp	Ký tự thứ 4 và 5
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Từ 01 tới 99 (Khác 97, 98)
2	Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân	98
3	Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng	97

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin thẻ BHYT trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”.

+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi đã tồn tại hồ sơ được phê duyệt đạt hoặc trùng 10 ký tự cuối của Số thẻ BHYT yêu cầu tích hợp BHYT đang xử lý khác.

**VIDEO HƯỚNG DẪN
TÍCH HỢP SỐ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNEID**



Quét mã QR Code để mở video hướng dẫn